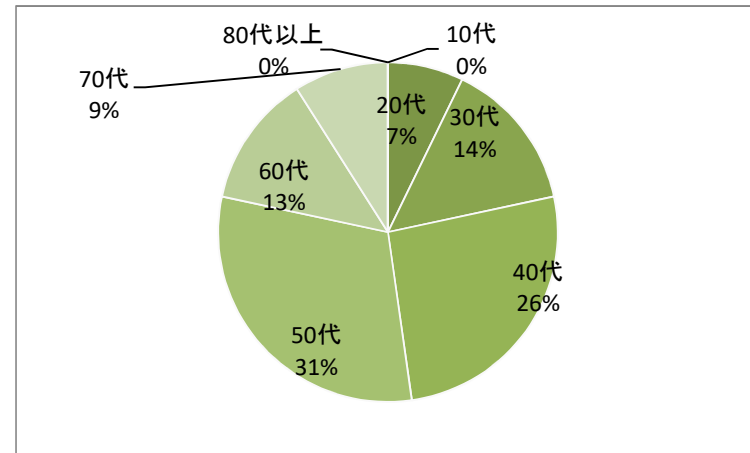


令和3年度第2回ネットモニターアンケート結果（小美玉市公式ウェブサイトに関するアンケート）

○アンケートテーマ	「小美玉市公式ウェブサイトに関するアンケート」
○対象者	おみたまネットモニター登録者 181人
○回答期間	令和3年7月21日～8月1日まで
○回答者数	111人
○回答率	61.3%

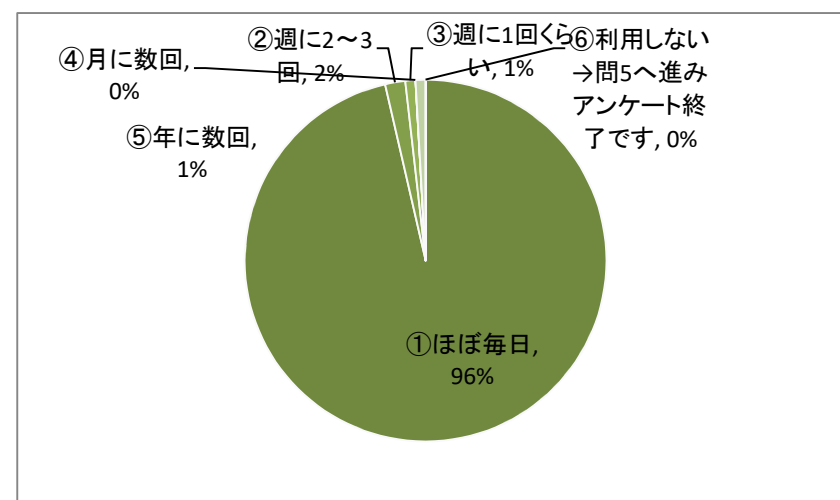
あなたの年代を教えてください。

年齢	人数	割合
10代	0	0%
20代	8	7%
30代	16	14%
40代	29	26%
50代	34	31%
60代	14	13%
70代	10	9%
80代以上	0	0%



【問1】 普段、あなたがインターネットを利用する頻度はどのくらいですか。

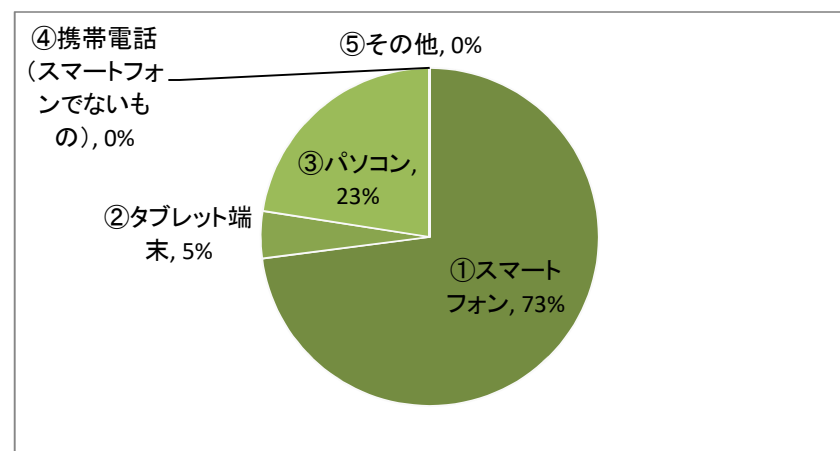
選択肢	人数	割合
①ほぼ毎日	107	96%
②週に2～3回	2	2%
③週に1回くらい	1	1%
④月に数回	0	0%
⑤年に数回	1	1%
⑥利用しない →問5へ進みアンケート終了です	0	0%



■【問1】で（1）～（5）と回答された方にお伺いします。

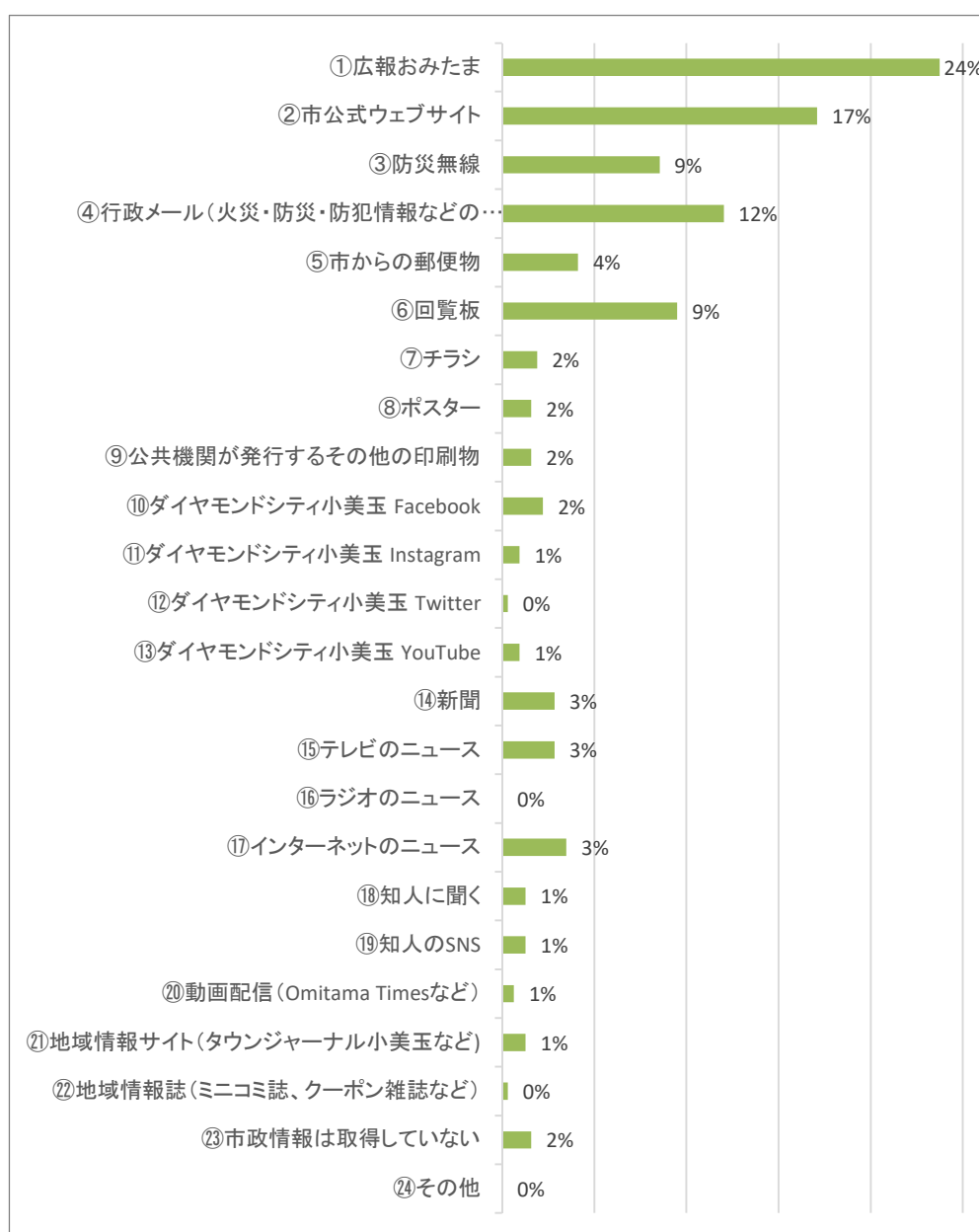
【問2】 インターネットを利用するときに、主に利用する機器はどれですか。

選択肢	人数	割合
①スマートフォン	81	73%
②タブレット端末	5	5%
③パソコン	25	23%
④携帯電話（スマートフォンでないもの）	0	0%
⑤その他	0	0%



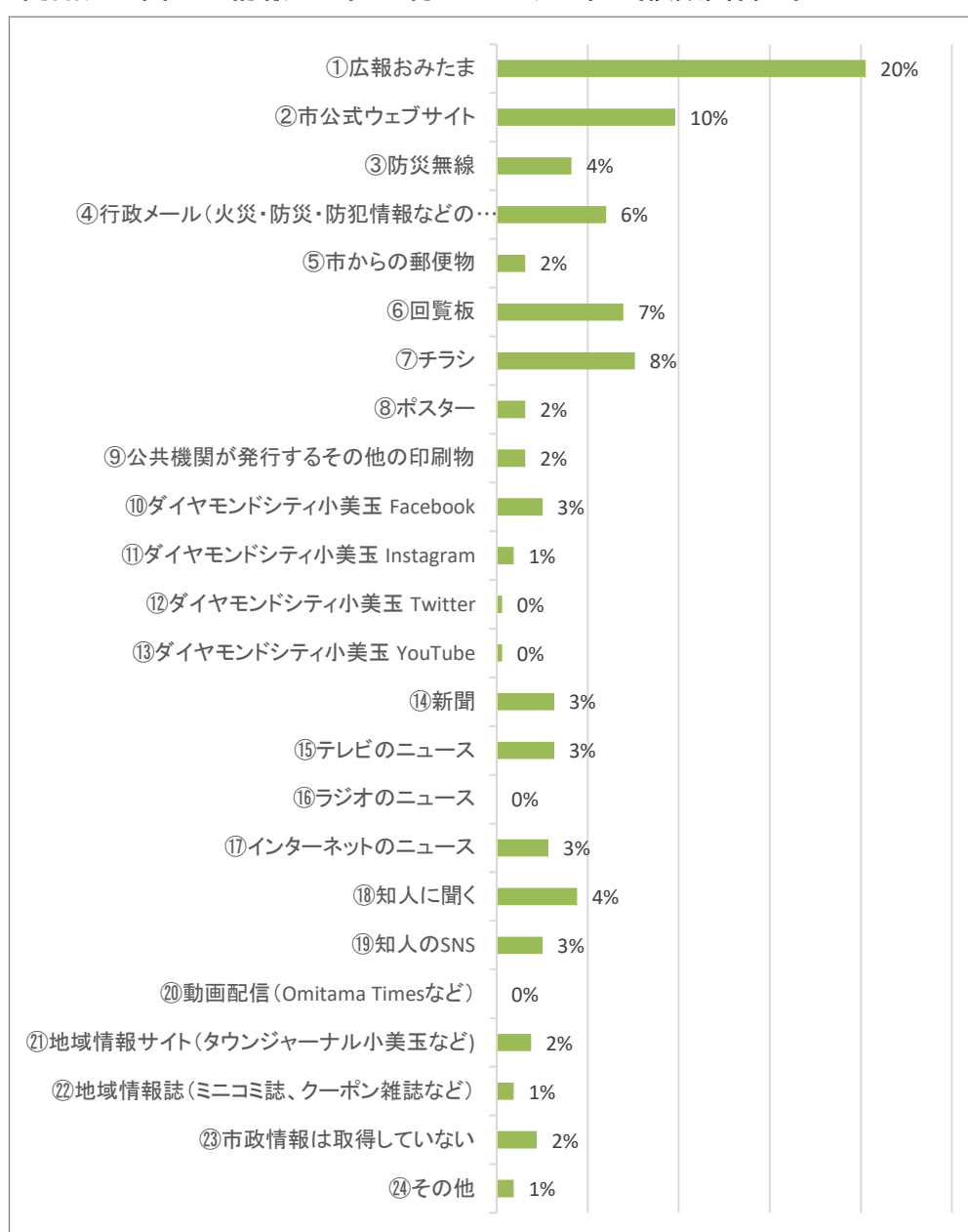
【問3】 普段、どのような媒体で市政情報（公共サービスの情報）を得ていますか。（複数回答可）

選択肢	人数	割合
①広報おみたま	75	24%
②市公式ウェブサイト	54	17%
③防災無線	27	9%
④行政メール（火災・防災・防犯情報などのメール配信）	38	12%
⑤市からの郵便物	13	4%
⑥回覧板	30	9%
⑦チラシ	6	2%
⑧ポスター	5	2%
⑨公共機関が発行するその他の印刷物	5	2%
⑩ダイヤモンドシティ小美玉 Facebook	7	2%
⑪ダイヤモンドシティ小美玉 Instagram	3	1%
⑫ダイヤモンドシティ小美玉 Twitter	1	0%
⑬ダイヤモンドシティ小美玉 YouTube	3	1%
⑭新聞	9	3%
⑮テレビのニュース	9	3%
⑯ラジオのニュース	0	0%
⑰インターネットのニュース	11	3%
⑱知人に聞く	4	1%
⑲知人のSNS	4	1%
⑳動画配信（Omitama Timesなど）	2	1%
㉑地域情報サイト（タウンジャーナル小美玉など）	4	1%
㉒地域情報誌（ミニコミ誌、クーポン雑誌など）	1	0%
㉓市政情報は取得していない	5	2%
㉔その他	0	0%



【問4】 普段、どのような媒体で小美玉市の地域情報（店舗、商品、お出かけ情報など）を得ていますか。（複数回答可）

選択肢	人数	割合
①広報おみたま	64	20%
②市公式ウェブサイト	31	10%
③防災無線	13	4%
④行政メール（火災・防災・防犯情報などのメール配信）	19	6%
⑤市からの郵便物	5	2%
⑥回覧板	22	7%
⑦チラシ	24	8%
⑧ポスター	5	2%
⑨公共機関が発行するその他の印刷物	5	2%
⑩ダイヤモンドシティ小美玉 Facebook	8	3%
⑪ダイヤモンドシティ小美玉 Instagram	3	1%
⑫ダイヤモンドシティ小美玉 Twitter	1	0%
⑬ダイヤモンドシティ小美玉 YouTube	1	0%
⑭新聞	10	3%
⑮テレビのニュース	10	3%
⑯ラジオのニュース	0	0%
⑰インターネットのニュース	9	3%
⑱知人に聞く	14	4%
⑲知人のSNS	8	3%
⑳動画配信（Omitama Timesなど）	0	0%
㉑地域情報サイト（タウンジャーナル小美玉など）	6	2%
㉒地域情報誌（ミニコミ誌、クーポン雑誌など）	3	1%
㉓市政情報は取得していない	7	2%
㉔その他	3	1%



※その他の意見

- ・ SNS(Twitterや Instagramなど)
- ・ 学校からの配布物
- ・ Google地図、食べログ、検索サイト

■【問1】で(6)と回答された方にお伺いします。⇒該当者なし

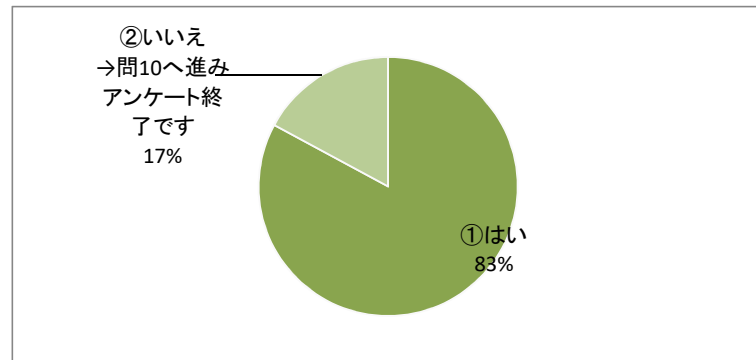
【問5】インターネットを利用しない主な理由はどれですか。

選択肢	人数	割合
①利用できる機器がない	0	0%
②使い方がわからない、苦手だから	0	0%
③面倒くさい	0	0%
④他の情報収集手段(テレビ、ラジオ、新聞など)があるから	0	0%
⑤わからないことは家族や友人に聞けば済むから	0	0%
⑥その他	0	0%

◇小美玉市公式ウェブサイトの利用状況についてお聞きします

【問6】あなたは、小美玉市公式ウェブサイトを利用したことはありますか。

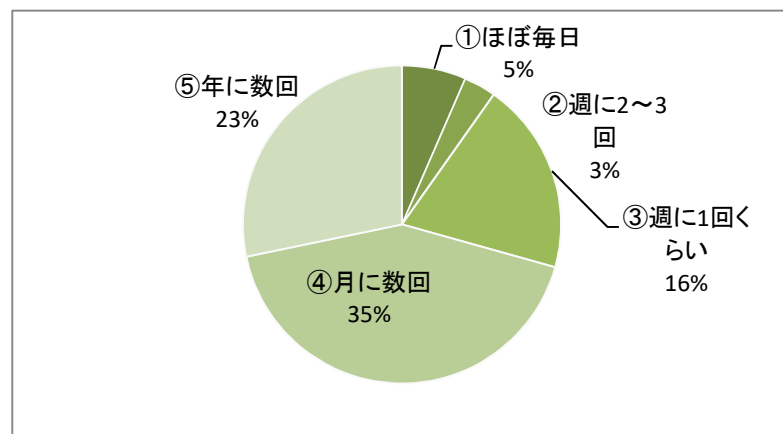
選択肢	人数	割合
①はい	92	83%
②いいえ →問10へ進みアンケート終了です	19	17%



■【問6】で(1)と回答された方にお伺いします。

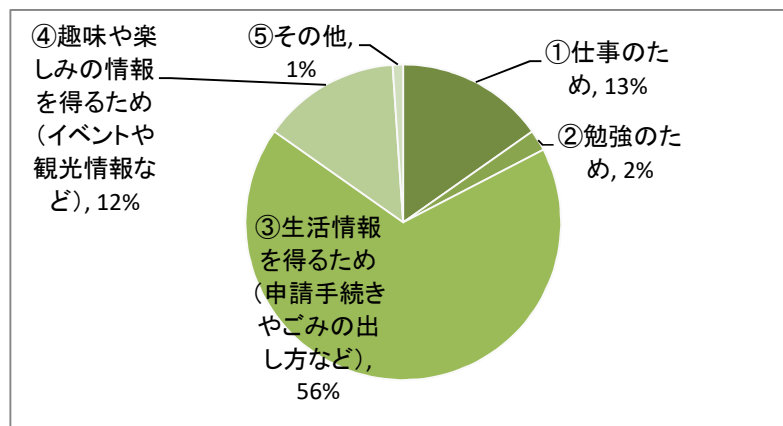
【問7】利用する頻度はどのくらいですか。

選択肢	人数	割合
①ほぼ毎日	6	5%
②週に2~3回	3	3%
③週に1回くらい	18	16%
④月に数回	39	35%
⑤年に数回	26	23%



【問8】どのような目的で利用することが多いですか。

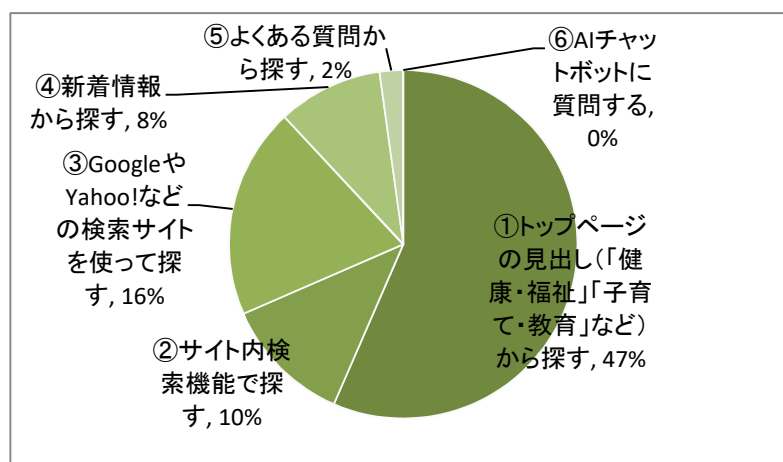
選択肢	人数	割合
①仕事のため	14	13%
②勉強のため	2	2%
③生活情報を得るため(申請手続きやごみの出し方など)	62	56%
④趣味や楽しみの情報を得るため(イベントや観光情報など)	13	12%
⑤その他	1	1%



※その他の意見
・情報確認の為

【問9】小美玉市公式ウェブサイト内の情報を主にどのように探しますか。

選択肢	人数	割合
①トップページの見出し(「健康・福祉」「子育て・教育」など)から探す	52	47%
②サイト内検索機能で探す	11	10%
③GoogleやYahoo!などの検索サイトを使って探す	18	16%
④新着情報から探す	9	8%
⑤よくある質問から探す	2	2%
⑥AIチャットボットに質問する	0	0%

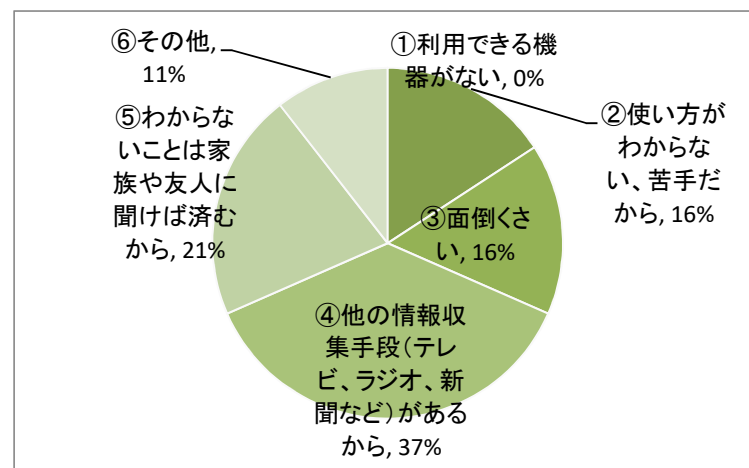


■【問6】で(2)と回答された方にお伺いします。

【問10】市公式ウェブサイトを利用しない主な理由はどれですか。

選択肢	人数	割合
①利用できる機器がない	0	0%
②使い方がわからない、苦手だから	3	16%
③面倒くさい	3	16%
④他の情報収集手段(テレビ、ラジオ、新聞など)があるから	7	37%
⑤わからないことは家族や友人に聞けば済むから	4	21%
⑥その他	2	11%

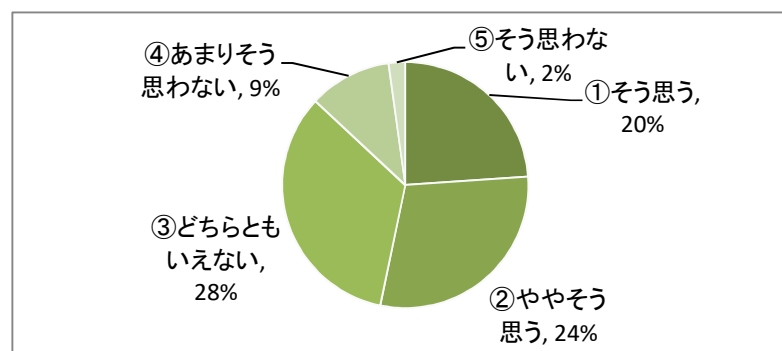
※その他の意見
・興味がないから(2件)



◇小美玉市公式ウェブサイトの使用感についてお聞きします

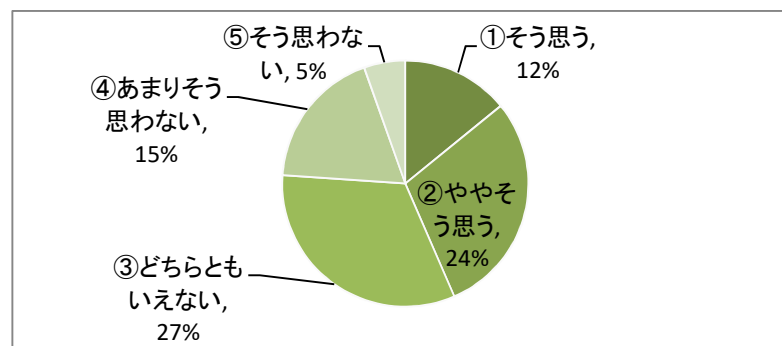
【問11】このサイトの見た目は素敵だ

選択肢	人数	割合
①そう思う	22	20%
②ややそう思う	27	24%
③どちらともいえない	31	28%
④あまりそう思わない	10	9%
⑤そう思わない	2	2%



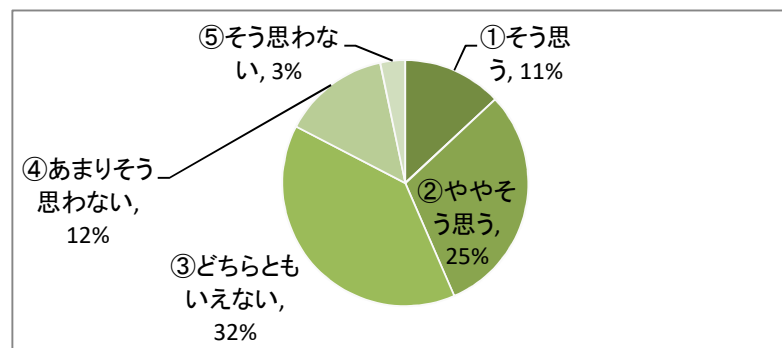
【問12】このサイトは印象に残る

選択肢	人数	割合
①そう思う	13	12%
②ややそう思う	27	24%
③どちらともいえない	30	27%
④あまりそう思わない	17	15%
⑤そう思わない	5	5%



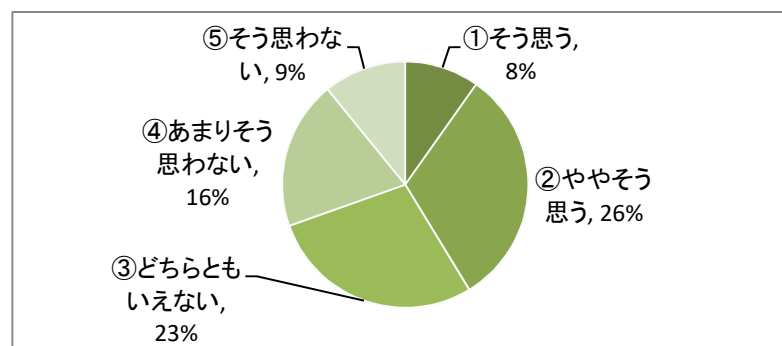
【問13】このサイトには親しみがわく

選択肢	人数	割合
①そう思う	12	11%
②ややそう思う	28	25%
③どちらともいえない	36	32%
④あまりそう思わない	13	12%
⑤そう思わない	3	3%



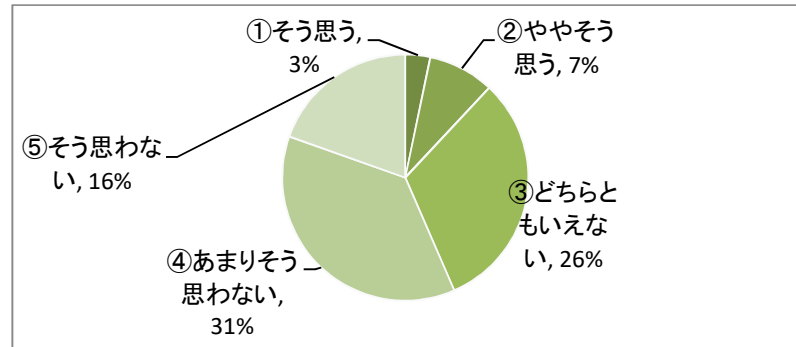
【問14】このサイトでは、すぐに欲しい情報が見つかる

選択肢	人数	割合
①そう思う	9	8%
②ややそう思う	29	26%
③どちらともいえない	26	23%
④あまりそう思わない	18	16%
⑤そう思わない	10	9%



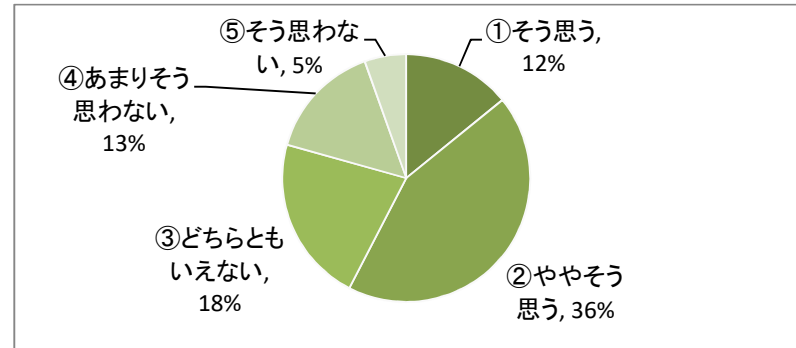
【問15】このサイトには、意味がわからない言葉が多く出てくる

選択肢	人数	割合
① そう思う	3	3%
② ややそう思う	8	7%
③ どちらともいえない	29	26%
④ あまりそう思わない	34	31%
⑤ そう思わない	18	16%



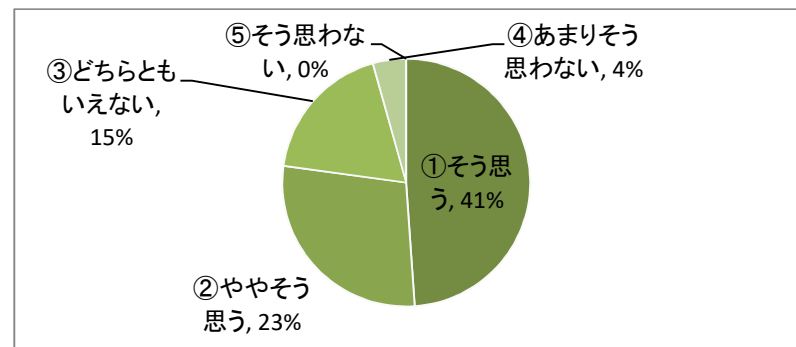
【問16】このサイトには、十分な情報が含まれている

選択肢	人数	割合
① そう思う	13	12%
② ややそう思う	40	36%
③ どちらともいえない	20	18%
④ あまりそう思わない	14	13%
⑤ そう思わない	5	5%



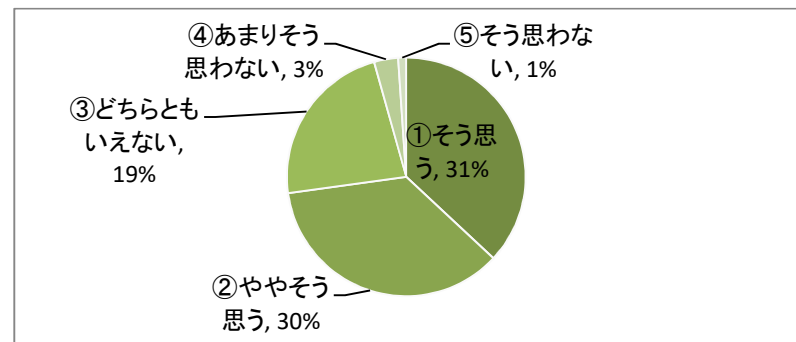
【問17】このサイトに掲載されている情報は信用できる

選択肢	人数	割合
① そう思う	45	41%
② ややそう思う	26	23%
③ どちらともいえない	17	15%
④ あまりそう思わない	4	4%
⑤ そう思わない	0	0%



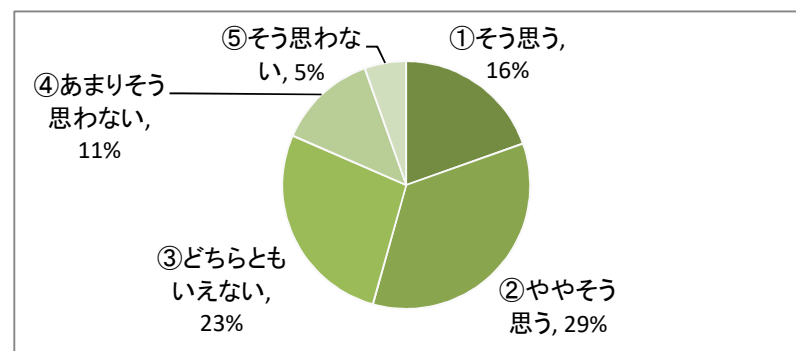
【問18】このサイトの文章表現は適切である

選択肢	人数	割合
① そう思う	34	31%
② ややそう思う	33	30%
③ どちらともいえない	21	19%
④ あまりそう思わない	3	3%
⑤ そう思わない	1	1%



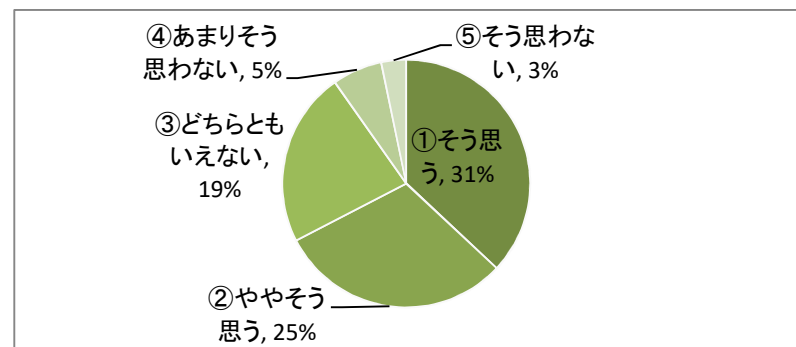
【問19】このサイトの操作手順はシンプルでわかりやすい

選択肢	人数	割合
① そう思う	18	16%
② ややそう思う	32	29%
③ どちらともいえない	25	23%
④ あまりそう思わない	12	11%
⑤ そう思わない	5	5%



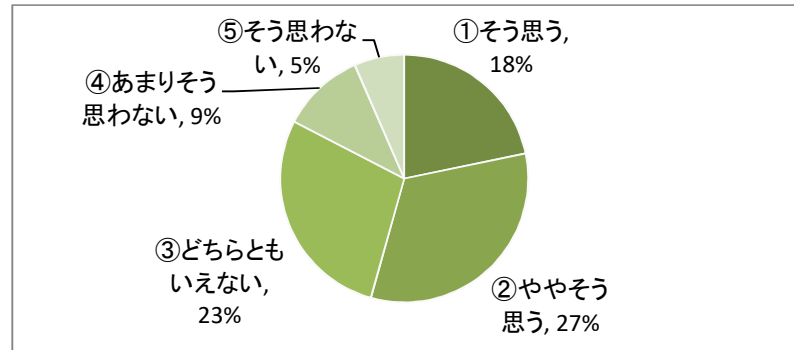
【問20】このサイトの使い方はすぐに理解できる

選択肢	人数	割合
① そう思う	34	31%
② ややそう思う	28	25%
③ どちらともいえない	21	19%
④ あまりそう思わない	6	5%
⑤ そう思わない	3	3%



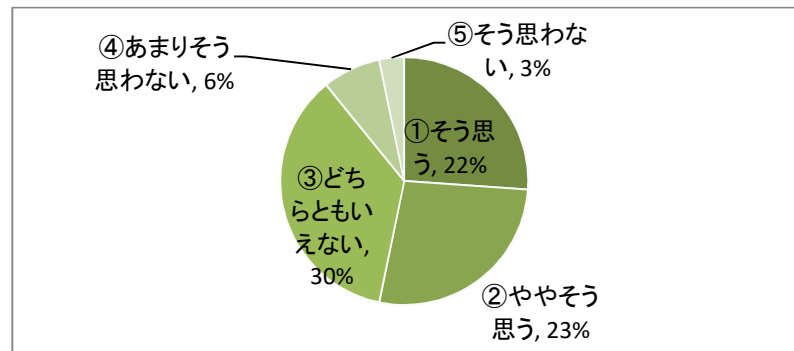
【問21】このサイトでは、次に何をすればよいか迷わない

選択肢	人数	割合
①そう思う	20	18%
②ややそう思う	30	27%
③どちらともいえない	26	23%
④あまりそう思わない	10	9%
⑤そう思わない	6	5%



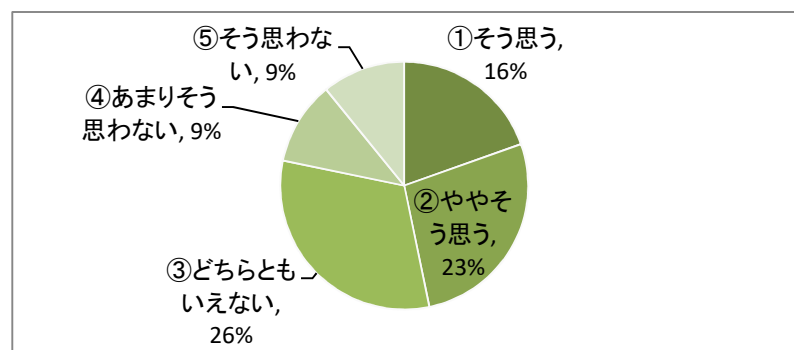
【問22】このサイトには統一感がある

選択肢	人数	割合
①そう思う	24	22%
②ややそう思う	25	23%
③どちらともいえない	33	30%
④あまりそう思わない	7	6%
⑤そう思わない	3	3%



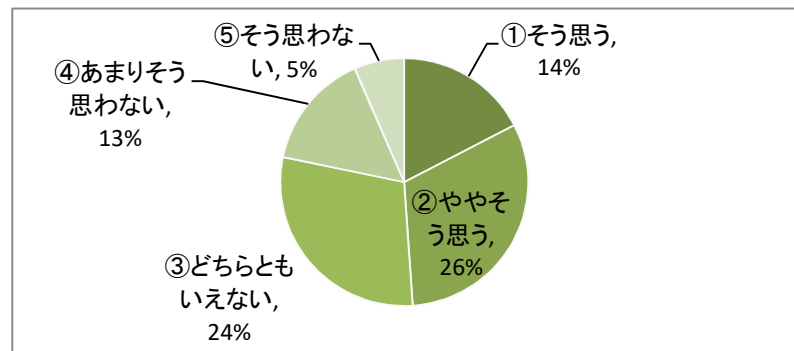
【問23】このサイトのメニューの構成はわかりやすい

選択肢	人数	割合
①そう思う	18	16%
②ややそう思う	25	23%
③どちらともいえない	29	26%
④あまりそう思わない	10	9%
⑤そう思わない	10	9%



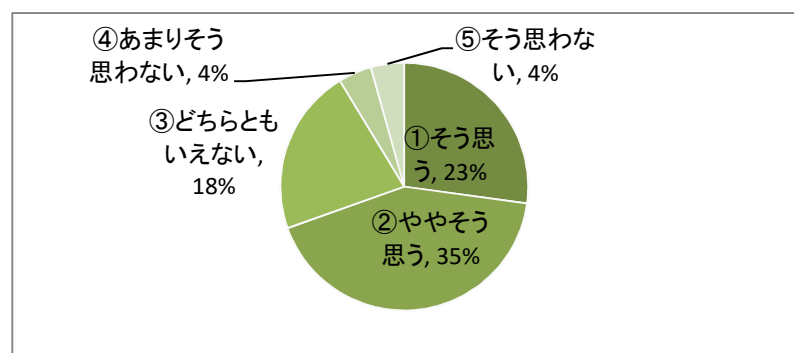
【問24】自分がサイト内のどこにいるのかがわかりやすい

選択肢	人数	割合
①そう思う	16	14%
②ややそう思う	29	26%
③どちらともいえない	27	24%
④あまりそう思わない	14	13%
⑤そう思わない	6	5%



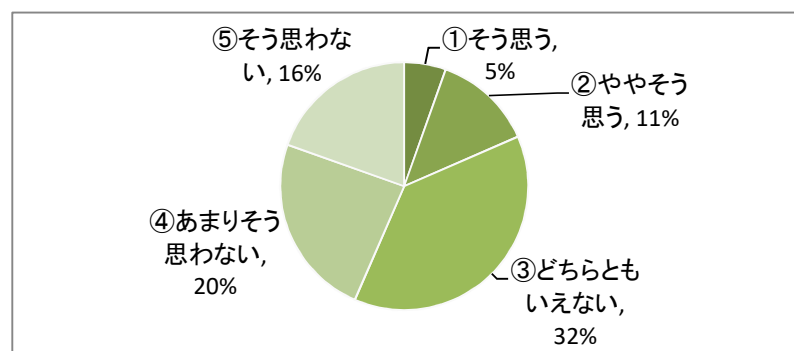
【問25】このサイトの文章は読みやすい（行間、文章の配置など）

選択肢	人数	割合
①そう思う	25	23%
②ややそう思う	39	35%
③どちらともいえない	20	18%
④あまりそう思わない	4	4%
⑤そう思わない	4	4%



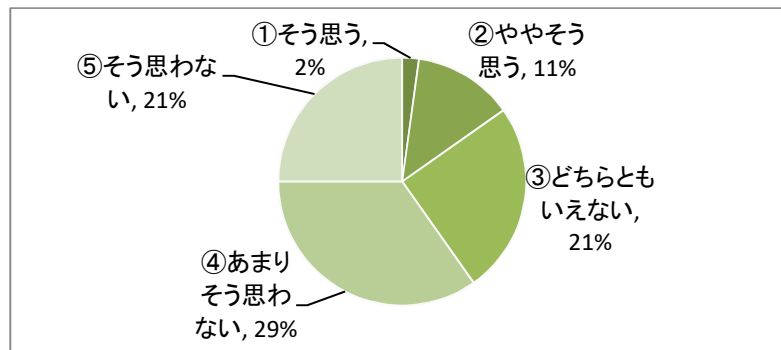
【問26】このサイトの画像、図などは見にくい

選択肢	人数	割合
①そう思う	5	5%
②ややそう思う	12	11%
③どちらともいえない	35	32%
④あまりそう思わない	22	20%
⑤そう思わない	18	16%



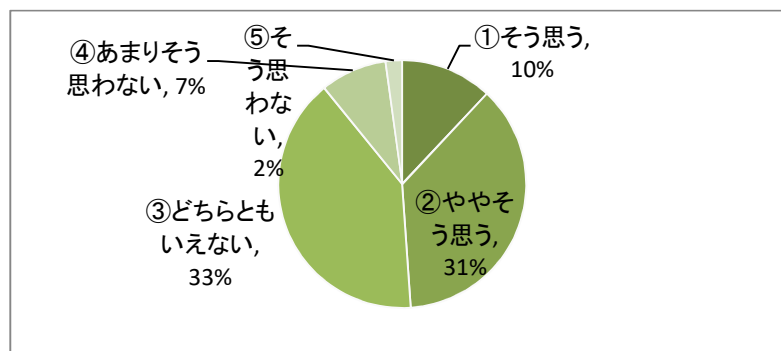
【問27】このサイトを利用していると、目が疲れる感じがする

選択肢	人数	割合
①そう思う	2	2%
②ややそう思う	12	11%
③どちらともいえない	23	21%
④あまりそう思わない	32	29%
⑤そう思わない	23	21%



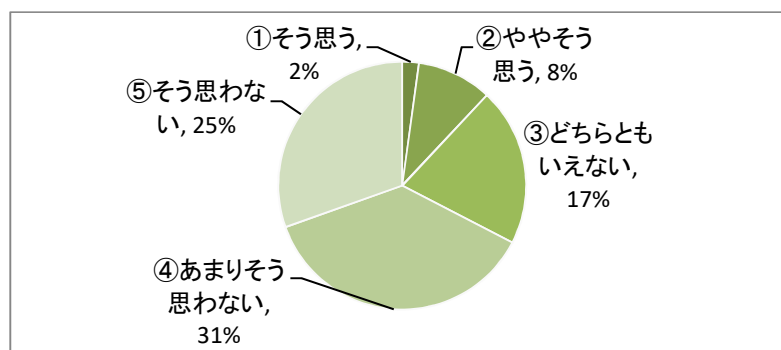
【問28】このサイトでは、操作に対してすばやい反応が返ってくる

選択肢	人数	割合
①そう思う	11	10%
②ややそう思う	34	31%
③どちらともいえない	37	33%
④あまりそう思わない	8	7%
⑤そう思わない	2	2%



【問29】このサイトを利用しているときに、画面が正しく表示されないことがある

選択肢	人数	割合
①そう思う	2	2%
②ややそう思う	9	8%
③どちらともいえない	19	17%
④あまりそう思わない	34	31%
⑤そう思わない	28	25%



【問30】小美玉市公式ウェブサイトについて自由にご意見をお寄せください。（自由記入）

- ・「くらしの情報」と「いいね！小美玉。」を横に並べてあるのが分かりづらいです。このウェブサイトを使う時は、だいたい何か困っている時や探し物をしている時だと思うので、動画のページをトップに持ってくる必要性が今一つ理解できません。間違っても動画の方をクリックした時に時間をロスしてしまったと思ってしまいます。
- ・知りたい生活情報の多くがpdfファイル化されているためダウンロードしなければ確認できず、やや手間に感じる。トップページから検索した結果を更新日時で並べ替えて新しい情報を探そうとしても、古いデータの更新日時が変わっているため探すことができない。
- ・アンケートは簡潔にして欲しい。長くなると面倒くさくなり答え方もイヤになります。
- ・アンケート結果が未入力のものだけを表示するようにしてほしい。
- ・いつも役立つ情報の発信を有り難うございます。おみたんのポットができてから、格段に使い易くなったと感じました。これからも役立ち、かつ、楽しいコンテンツをお願いします
- ・オシャレな自治体のHP沢山ありますが、オシャレ過ぎると利用しにくく、適度なオシャレ感が良いと思います。
- ・サイトのリンク先が、探しているものと違うところに飛ぶ、結局見つからないなど、目的、欲しい情報までたどりつくまで時間がかかりすぎる。他市町村HPが断然見やすく感じる。参考にして欲しい。
- ・トップページから「くらしの情報」に進んだページがごちゃごちゃ感があるように思います。
- ・トップ画面にスマホ版とメニューがあれば凄く助かると思います。
- ・とにかくわかりづらいです。図書館の休館日調べたくても、どこから調べるかわからない。プールも同じです。ただ、普通に調べられるようにしてほしいです。デザインはそのあとでいいかと思います。
- ・公共施設 という項目をつくり、図書館、プール、公園、みのーれなどを検索できるようにしていただくとわかりやすいです。あと、駐車場の細かな情報をのせていただくと有難いです。
- ・ホーム画面にメニューを出して貰いたい。例えば くらしの情報の内容等。
- ・もっと分かりやすくしてほしいです。市の情報は、広報が不十分なので、知っている人だけが得をする感じを受けます。
- ・わかりやすくしてほしい。知りたい情報を載せてほしい。
- ・意見を発信できる場があるといいです。（無記名ではなく、非公表で記名式などにすれば荒らされることは少ないはず。）
- ・一言で言って非常にわかりづらい、不親切なサイトだと常に感じている。ほしい情報にすぐにたどりつけないし、古い情報のままのページも多数ある。だから市のサイトはほとんど見ない。わけのわからないダイヤモンドシティが謳われているトップページなんて不要。
- ・飲食店やレジャー施設をたくさん紹介してほしい。
- ・可もなく不可もなく、かな。
- ・更新するより今までの画面のままの方が親しみがでると思います。
- ・今のままでいいと思う。
- ・今までどおり必要な情報を提供してください。

<p>・今回のアンケートの質問で、「このサイト」と言う表現が多かったと思いますが、リンク先のページによっても返答が変わってきます。ザックリしすぎな質問で答えづらかったです。</p> <p>このサイトの操作手順はシンプルでわかりやすい(操作手順とは何ですか？サイトを観るのに順番があるのでしょうか？)</p> <p>このサイトの使い方はすぐに理解できる(トップページから市政ページに移動する時の事ですか？バナーからそれぞれのリンク先に移動する事ですか？)</p> <p>このサイトでは、次に何をすればよいか迷わない(次に何をとは？書類申請の手順とかですか？それとも上の質問と同じですか？)</p> <p>「操作手順、使い方、次に何をすればよいか」質問の意味の違いが分かりません。何度かアンケートに応じていますが、毎度上のように意味の伝わってこない質問が多い気がします。</p> <p>ウェブサイトについては、トップページが1番分かりにくかったです。なぜ市政ページに行くのにワンクリックしなければならないのでしょうか？市政ページが最初から表示されていた方が市民的には調べたい内容以外の物も目に止まって見つかるような気がします。今回初めて娘の通う小学校のページを見つけました。授業の内容や給食についてなど載っているのを観れて嬉しかったです。</p> <p>「いいね！小美玉」の内容は市政ページにバナーを貼れば良いのではないのでしょうか？市政ページでは、アイコンやバナーなど項目ごとにまとまっていたので興味ある物を探しやすいと思いました。</p> <p>文化センターや図書館などの施設のページはリンク先によって充実している所と差があるように感じました。各文化センターは、講演内容やtwitterなどのリンクで稼働しているのが伝わりやすく良かったです。図書館は本の量がまったく分からない入口の写真だけでガッカリです。わざわざ図書館だけでバナー独立させずに公共施設のところに、そっと入れておけば良いと思います。</p> <p>長くなりましたが参考になれば幸いです。</p>
<p>・仕事でよく使ってます。申請書など、書式が大幅にずれて字が切れていたり、昔のまま更新されていない物などは直して欲しいです。申請書類などは申請方法や手順の案内などをもっと分かりやすくまとめてあると、使いやすいと思います。掲載されていない申請書もあり、市役所に行かないと手続き出来ない物もあるので、載せて欲しいです。最新の情報を常に載せて欲しいと思います。</p>
<p>・質問が長すぎる</p>
<p>・十分だと思います。強いて言えばサイトマップが若干見づらいですが、情報量が多い中で限界があると思いますし、検索で見つければそれで良いと考えてます。</p>
<p>・小美玉市の広報活動はWEBも含め、担当者の方がかなり頑張っていると思います。</p>
<p>・小美玉市民の立場として便利なウェブサイトとは、小美玉市の中で今現在何が起きているのか？急な出来事が発生したらどうすればよいのか？等を即座に知り得る事。次の情報は他のサイトで確認出来るが、市のウェブサイトでもタイムリーに閲覧可能に出来ないものなのでしょうか？「防災無線で流された火事情報」「自然災害等での避難指示区域と避難場所」「その当日の当番医(夜間含む)」など。</p> <p>又、自分は自治区の区長をした事があるが、区長向けの情報もお知らせに掲載した方がよいと思います。自治区の運営に関係する「例規集」の改訂等。他の市町村に住んでいる方達に小美玉市をアピールする項目(観光案内、地産物紹介、施設紹介・貸与等)は分散させずにひとつの項目から展開・閲覧可能にした方がシンプルかと考えます。</p>
<p>・数年前のまま更新されていなかったり、欲しい情報がページの堂々巡りで解決しなかったりする。</p> <p>保育園の入園前の手続きの流れ(保育園の審査内容や書類の提出時期、いつまでに保育園を絞らなくてはいけないのかなど)がよく分からないことだらけで案内が欲しい。</p> <p>図書館も他の地域の図書館より規模が小さく、インターネットを使って資料の検索や貸出状況の確認・予約・取置などできるようになって欲しい。また、街のコミュニティやイベントのお知らせなどもできる限り載せて欲しい。</p>
<p>・特にありません</p>
<p>・面白そうなのでこれからはもっとアクセスします</p>
<p>・役所用語は、わかりにくい。欲しい情報のカテゴリーが、思っている分類に無いことがよくある。</p>
<p>・例えば生涯学習の項目を検索すると、学習講座を開催運営する側が必要とする内容が利用案内として表示されてくるが、小美玉市にはどのような学習、講座があるのか、その内容、申込み方法、実施状況等はどうかの記載がない。いつも生涯学習というINDEXに引かれて覗いてみるがそこで止まってしまう。パンフレットなどで細やかにその内容や募集時期などの紹介があるのだろうが、その内容をここに載せてほしい。そうすればタイムリーにかつ広範囲に周知する事が出来るように思うが。</p>