食器洗い乾燥機の一部製品における再リコールについて

三洋電機が製造した食器洗い乾燥機の一部の製品において、機器内部のヒーター接続部に不十分な処理がされており、ご使用いただいているうちに、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。そのため三洋電機では、本年1月22日付で、リコール社告を実施し、対象製品の回収を行ってまいりましたが、今般、その後のさらなる社内調査の結果、回収が必要な対象製品があることが新たに判明したことから、再度のリコール社告を実施致しました。対象となる2000年(平成12年)12月から2002年(平成14年)11月までの期間に製造した5機種の一部につきまして、事故防止のため、対象製品をお引き取りさせていただきます。(1台あたり3万円お支払いいたします。)お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、機種名(品番)・製造番号をご確認の上、ご使用はお控えいただき、下記の窓口までご連絡頂きますよう謹んでお願い申し上げます。

品番・製造番号は、以下のとおり表示されています。

対象機種

ブランド 品番 製造番号 三洋電機 DW-S2000 229751~254746 今回、追加対象⇒ 900001~900081 DW-S2100 200001~219000 DW-SJ2000 (*) 200001~200050

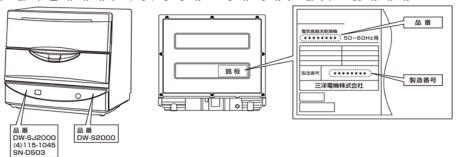
大阪ガス (4)115-1045

200001~202300

東京ガス SN-D503 200001~200300 今回、追加対象⇒ 200301~200697

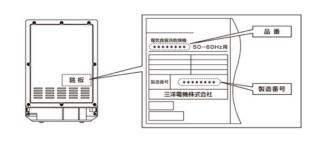
(*) DW-SJ2000は三洋電機ブランドで、ガス会社向け仕様の製品です。

DW-S2000. SI2000. (4)115-1045. SN-D503



DW-S2100





お電話での受付

食器洗い乾燥機相談室

フリーダイヤル 0120-34-3581

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

[受付時間] ●9時~21時(7月28日まで、毎日) ●9時~17時(7月29日以降、土・日・祝日を除く月~金)

●携帯電話・PHSからもご利用頂けます。なお、一部のIP電話からはご利用頂けません。

ホームページでの受付

機種(品番)検索□

まず「機種(品番)検索」から、対象機種(品番)の確認をお願いします。 製品お引き取り対象機種の場合は、受付フォームへすすみます。

- ※ 各ご家庭で使用している家電製品のリコール情報については、 下記を参照してください。
 - 各家電メーカーのホームページ
 - ・Nite(ナイト)独立行政法人 製品評価技術基盤機構のホームページ (社告・リコール)